

第一通电话 陕西省西安市 灞桥区总工会 财务部办公室

灞桥区总工会：喂，您好，工会。

C L B：是灞桥区工会是吧？

灞桥区总工会：是的。

C L B：您好，我姓韩，是从中国劳工通讯打来电话啊。就是有个事儿想反映一下啊，咱们这儿有个钢筋工叫刘志和，在灞河隧道那儿受伤，然后想申请那个工伤认定，咱们工会能出面帮他一下吗？

灞桥区总工会：那他是不是工会会员啊？他们在他们单位入会？他们单位有没有建工会啊？

C L B：他说干这么多年建筑工人没听说过工会，所以那也就是不是工会会员啦。

灞桥区总工会：那就要看他们单位，人家单位有没有成立工会，他是不是工会会员，你得要让他去问清楚了。

C L B：哦，那他是在咱们灞河区这边的工地上受伤，咱们工会可以出面帮他找公司去谈判协商吗？

灞桥区总工会：所以就是说，我们只能是...他如果人家单位他们有工会，我们是针对人家工会的职工的。他不是，加入工会了，看他单位人家有没有成立工会。

C L B：那现在看起来他这个人，刘志和这个工伤的工人，他肯定是没有加入工会了，那像这种情况.....当然农民工有很多都没有加入工会，那么咱们工会服务的重点人群之一就是农民工，那像他这种情况.....

灞桥区总工会：那这样，我给您留多一个电话，我说一个我们另外一个办公室的电话，您再咨询一下，好吧？

C L B：好的，多少呢？

灞桥区总工会：83XXXXXX。

C L B：那是什么部门啊？

灞桥区总工会：他们这边就是在工会这边，你打过去咨询一下吧。

C L B：您这儿是什么部门？

灞桥区总工会：我们这儿是财务部门。

C L B：哦，财务啊。

灞桥区总工会：嗯。

C L B：这个在网上看这是办公室的.....工会办公室的啊？

灞桥区总工会：是的，我们还有一个办公室，是负责业务的。

C L B：那你们这个也是办公室吗？

灞桥区总工会：对对对。

C L B：那那个，咱们这儿区工会有没有负责工会组建啊什么这些的啊？

灞桥区总工会：有啊，就是刚才我给您说的这个电话。

C L B：他是什么，基层工作部吗？还是什么？

灞桥区总工会：我们区上的，就是我们区总工会的负责建会的，你打这个电话找姓陶的，陶昆。

C L B：姓陶？

灞桥区总工会：对，陶瓷的陶。

C L B：是男的女的啊？

灞桥区总工会：男的。

C L B：哦，那咱们这儿有没有那个负责比如说安全生产的经济工作部呢？

灞桥区总工会：你就打这个电话就行，你就问就可以。他们都在一起，都在一个办公室。

C L B：哦，那个专门负责安全生产的经济工作部没有自己的电话啊？

灞桥区总工会：没有。

C L B：哦，那行，那我到那边再问一下吧，谢谢你了啊。

灞桥区总工会：嗯嗯，不客气。

C L B：再见。

第二通电话 灞桥区总工会 职工服务中心 陶昆

灞桥区总工会：喂，您好。

C L B：灞桥区工会吗？

灞桥区总工会：嗯，您好。

C L B：您好，我姓韩，是从中国劳工通讯打来电话啊。

灞桥区总工会：中国劳工通讯，哦，您说。

C L B：就是有个事儿想反映一下，咱们这儿灞河隧道有一名钢筋工叫刘志和，九月初的时候受工伤，然后现在他想申请工伤认定，但是那个企业不配合。那咱们工会可不可以帮他提出工伤认定申请啊？

灞桥区总工会：您能具体一点提供一下这个信息吗？

C L B：就是他是咱们这儿灞河隧道。就是那个……

灞桥区总工会：灞河隧道？

C L B：对，是中建三局的一个工程。他在那儿做钢筋工，然后就在工作当中受伤了，手指食指开放性骨折。然后，对，所以他一开始，企业都拒绝支付医疗费什么的，然后他就上网发帖。发帖以后呢，结果企业就答应愿意支付医疗费了，但是就不愿意提供那个劳动关系证明，所以他做不了那个工伤认定申请。那想问一下咱们，如果工会出面是不是会机会大一点呢？

灞桥区总工会：哎呀，你说的这个地方，我现在不敢保证就一定是我们这儿能管上手的，你明白这个意思吧？这个下来我还得具体核实一下，跟我们这儿具体问一下，看是不是……就是你说的这个什么中建三局这块，是不是在我们这个地方。因为您说的这个什么灞河隧道，我具体还真不清楚，这个确实得问一下。得先把这个情况先落实一下，然后如果说确实是属于我们这儿的话，那我们能出上力能尽上力的话，那当然就是给他看能不能帮忙联系一下，这都完全可以没问题的。

C L B：哦，因为我在想，他本来企业一开始医疗费都不付，结果现在愿意付医疗费了。但是长远来说，申请工伤认定是比较重要的一环。那……

灞桥区总工会：像他这种情况，有没有到当地的劳动部门这一块去反映过这个情况啊？因为如果要做工伤认定的话，肯定是要通过劳动部门这一块。就是人社部门这块有一个申请，然后你才能去指定的地方去进行工伤认定，你知道吧。然后我现在不清楚他有没有找过我们灞桥人社这一块。

C L B：这个，我也是在网上看他的一个投诉啊，一个求助。在这个求助里面呢，我自己没有看到他找过这个人社。不过我昨天，哦不是，我上个星期跟他通电话的时候呢，我就问他，比如说你是不是有没有加入工会啊，是不是工会

会员啊？他说没有听说过工会。然后我问他，有没有劳动合同啊？他说没劳动合同。那我又问他有没有工伤保险啊？他说没有听说过这个。所以他等于是三无啊。所以这种情况下，他就是一个很需要帮忙的人，那我想咱们工会是不是也可以……

灞桥区总工会：我问一下，我问一下啊，您是通过哪个网，您跟我说一下，然后看到他这个消息或者什么的，您能跟我说一下吗？

C L B：他自己原来是贴在微博上的。那贴在微博上以后……

灞桥区总工会：微博上，新浪微博吗？

C L B：对对对，新浪微博。然后项目部就把他叫去让他删贴，然后他就删了，删贴就换回来了一个支付医疗费。但是现在申请工伤认定呢，又不出那个劳动关系证明。所以我在想，咱们这儿像他们这种建筑工人，特别是隧道工程啊这种，那这些工人加入工会是怎么个加入法？比如说这个刘志和他……

灞桥区总工会：像他这种加入工会，因为工会肯定是跟企业这一块有依托关系，对吧？那首先他要加入工会，首先必须是要他们企业这一块要建立工会，这是肯定的。你必须企业建了会以后，然后职工才能加入工会，这是最基本的条件。你企业要是连工会也没有的话，你职工要入会的话，那这显然不太实际。这个必须是跟企业现在这一块要有一个依托的关系啊，你明白这个意思啊。

C L B：那现在咱们国家，比如说建筑行业这种用工比较零散啊，这种情况确实是一个现状。那建筑企业里面也有……

灞桥区总工会：像这样子的，是这样子的，现在目前全……我不知道别的地方啊，我就说是，目前国家现在就是提倡啊，就是搞这种就是项目工会建设。你比如说，在建项目工会，确实有这种的，现在目前，有。但是就目前咱们西安市这块来说呢，就我了解应该好像目前还没有听说过。好像之前是前一段时间，好像有一个什么，就是十四，这不是全运会，开全运会之前有一个说什么有一个项目建工会，好像有报导过。但是具体也不是太清楚。但是其他的，我确实就没有再听过说是像这种比如说在建项目工地啊建工会的。因为这个东西你知道吧，操作性上有一定的难度。因为这个东西是啥啊，你建这个项目是临时的，就是你在地方你建，建了以后干活，建了以后，你比如说过两天这个项目建好以后，他就走了，你知道吧。但是工会这个组织呢，又有属地管理这一项原则，就有这个问题在里头。所以说现在这个也好像是一个新生的，反正是有这个推进。但是具体来说，我们这、我不敢保证其他区县啊，我们这儿灞桥区目前暂时还没有。

C L B：其实关于项目部工地这个事儿呢，我跟武汉啊，湖北这边有好多，还有就是其他省份的这些建筑行业工会都聊过这个事儿。他们那边项目工地的工会好像做得比较红火。那我就提出来那个问题，立项了有项目工会，那这项目最多三年，其实有的半年一年就结束了。

灞桥区总工会：对对对。有的就搬走了或者什么的啊。因为……

C L B：那最后这个项目结束了。项目有了就建工会，项目撤了或者完工了，是不是工会就撤了呢？那他们也觉得这也是个问题，解决不了这个建筑工人入会的根本。所以我就看，咱们这儿，西安这边没有项目工会这么一说是吧？

灞桥区总工会：目前据我了解反正好像还不太，好像还没有。如果有的话可能也只是刚刚开始提倡。现在刚刚开始走这个。

C L B：那像刘志和这样的农民工他们要加入工会……

灞桥区总工会：像他这种的，一般都是要通过劳动部门的。

C L B：加入工会啊，我是说。

灞桥区总工会：工会组织这块，现在目前好像还.....因为工伤这块也不是在工会这块，工会这块也只能是帮他联系。做工伤都是劳动部门这个口，你像人社，人社部门。就是咱们现在所说的人社部门这一块啊。

C L B：我说这个加入.....

灞桥区总工会：通过这个劳动监察管理部门这一块来进行工伤认定啊或者什么，都是通过这些。工会这一块也没有权力去给他做工伤，知道吧？然后这一块的话，只能说的，就是你说的帮他联系啊什么的，这个倒可以，给他介绍去什么地方，或者什么，这个没问题的。

C L B：按我对《工伤保险条例》的粗浅的一点了解，就是关于工伤认定的申请有三个条款。第一个呢，就是企业在30日内提出来。那企业如果在30日内不提出来呢，那职工、或者家属、或者工会可以提出工伤认定申请。那这里面其实有工会代表员工提出工伤认定申请这么一个条款啊。就是说咱们工会是不是可以依据《工伤保险条例》的这个规定，履行这一项职责，代表像刘志和这样的工伤工人提出工伤认定申请呢？

灞桥区总工会：那这个，起码他也得是工会会员吧，我在想。要不然肯定工会不好出面嘛，对吧。

C L B：像刘志和这样，他干了这么多年的建筑工人，他干了至少七年，他没有加入工会，那这不能怪他个人吧？

灞桥区总工会：那肯定不能怪他个人。这怎么可能怪谁个人呢？加入工会组织是人家职工自愿的，不是说是强迫人家加入的，知道吧。

C L B：所以在这种情况下，他现在受了工伤了。那咱们工会也不太好就说是，因为他不是工会会员，所以我们就在他身上不履行《工伤保险条例》这一条的职责，我们就不代表他，这也不太说得过去，是吧？

灞桥区总工会：你是这样吧，下面我们再.....您说一下，我们再核实一下。我这会儿事儿还比较多，这会儿正忙着呢。下来您再具体信息我们再沟通，再跟进，好吗？

C L B：这样可以吧，我把他的电话给你留一下，你看看能不能抽空给他打个电话呢？

灞桥区总工会：可以，可以，您说，您说，我记一下。

C L B：他名字叫刘志和。

灞桥区总工会：刘什么？

C L B：刘志丹，后面的是和。

灞桥区总工会：哦哦哦，你说。

C L B：然后电话159XXXXXXXX。

灞桥区总工会：159XXXXXXXX。好，行，好的好的，谢谢你，感谢你提供这个信息。下来以后我们再跟他联系下，看是怎么回事啊。

C L B：请问您贵姓呢？

灞桥区总工会：我姓陶。

C L B：姓陶，好的，谢谢啊。

灞桥区总工会：没事，再见啊。

C L B：再见。

第三通电话 灞桥区工会 职工服务中心

灞桥区总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，是灞桥区工会职工服务中心是吧？

灞桥区总工会：嗯，是。

C L B：您好，我之前打过电话来的啊，我姓韩，我叫韩东方，是从中国劳工通讯打电话来啊。就是关于你们这儿这个灞河隧道工程中建三局工程的这个工伤工人刘志和申请工伤认定这个事儿啊。刘志和说他打来电话，咱们工会说管不了这个事儿，就是想问一下，咱们工会是不是应该管一下啊？

灞桥区总工会：你说他啥单位？

C L B：他是中建三局。

灞桥区总工会：你是哪里？

C L B：我姓韩，我这是中国……

灞桥区总工会：我说你是哪里？

C L B：我这是中国劳工通讯。

灞桥区总工会：劳工通讯，你是媒体是吧？

C L B：也不算媒体吧。我们就是关注各地的工人权利的状况，还有工会改革的这个情况。就是刘志和他说他来找过工会，然后咱们工会说，让他直接找劳动部门去做工伤认定申请。那工会为什么不能……

灞桥区总工会：应该到人力资源嘛，和社会保障局嘛。

C L B：那按这个《社会保险条例》……

灞桥区总工会：应该是到那儿去办嘛。

C L B：对，我知道，是到那儿去办。但是这个谁去办的问题。是不是工会可以代表他去办呢？

灞桥区总工会：他不是，不归我们管啊。

C L B：为什么不归你们管呢？他是建筑农民工，这个咱们，服务农民工不是咱们工会的重点服务对象吗？怎么，农民工维权不归你们这儿管了？

灞桥区总工会：不是，就是他不是我们的会员嘛。他是那个，他应该属于啥的，县郊的吧。

C L B：县郊。这个刘志和……

灞桥区总工会：哦，他不是我们……就是我这儿有，比如说我下级工会的这个花名册啊，他不归我们。就是我给你打个比方，比如说我现在是灞桥区的，他现在是新城区的，那就新城区的管嘛，那就有个属地管理嘛，是吧。

C L B：那这个隧道工程，中建三局这个灞河隧道的隧道工程不是在你们灞河区吗？

灞桥区总工会：什么工程？

C L B：隧道，是灞河隧道。

灞桥区总工会：在啥地方啊？我不知道他在啥地方。我没听说过这个，就是我都听说过这个工程，我不知道这个工程在啥地方。他是属于港务区呢，还是厂坝？因为我们灞桥区把这一块分出去了，就是现在成三块了，我们这一块主要就是非公的，就是这个一些民营企业归我们这一块。然后你像你刚才说的这个东西，你要说的这个东西我知道，可能是我们灞桥的我就知道。

C L B：对，那像刘志和这样的在灞河隧道工程里面受伤……

灞桥区总工会：不是，我们先要搞清楚一个问题，就是你说的这个工程在不在灞桥。我是这个意思。比方说他在别的区，他没在灞桥，他名字带灞河，他不一定是在灞桥，你知道吧？

C L B：那这样可不可以，我给你留一下工人的电话，麻烦你给他打个电话问他一下可以吗？

灞桥区总工会：嗯，你说。

C L B：他叫刘志和。

灞桥区总工会：您说他电话多少？

C L B：159XXXXXXXX。

灞桥区总工会：159XXXXXXXX。

C L B：对对对。他是九月初受的伤。那现在他是，说是上个星期回来，到西安这边做工伤认定。然后结果说是单位那边也不给出劳动关系证明，所以劳动行政部门那边也没法办这个手续。那我就想咱们工会如果要是能介入的话，也许这个企业会更愿意出这个劳动关系证明，你说是吧？

灞桥区总工会：那我们只能说，如果他属于我们这儿，我们可以跟那边沟通一下啊，只能是.....

C L B：那如果要是他万一不属于这儿，属于其他区的话.....

灞桥区总工会：那比方说他属于那个，打个比方他属于港务区的啊，那他就得跟港务区那边说。

C L B：那可不可以咱们灞桥区这边工会，如果要是能搞清楚.....

灞桥区总工会：您想是不是这个道理，就是如果你要.....你听我说完，你听我说完。

C L B：他如果是在另外一个区的话，那是不是可以帮他转介到那边的工会呢？

灞桥区总工会：那我可以给他那边的联系方式，他可以跟那边联系嘛。

C L B：那咱们通过工会组织内部的转介，是不是可以直接转介一下啊？这样工会组织内部协调起来，不是比他一个农民工更好？他晕头转向的，他在西安这边甚至都找不着北。所以咱们工会组织，习近平讲过非常清楚就是说，“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”。那工会组织是不是内部可以帮助这些农民工协调呢？

灞桥区总工会：那我就给那边打个招呼说一下，然后人家给他对接就完了。

C L B：那就太好了。

灞桥区总工会：但是我得先问一下他属于哪。看下这个工程属于是啥地方。

C L B：那就麻烦你了。

灞桥区总工会：就是他所在的这个你说的这个工地，他的归属地在哪儿。如果他不归灞桥，你说，我们是不是跟人家那块说，人家可以不理我们啊？

C L B：那麻烦你，帮助确认一下。帮助这个工人确认一下，他那个到底属于哪一级工会，哪个区工会，麻烦你转介一下，好吧？

灞桥区总工会：我问一下你们这个单位是啥性质，属于啥？

C L B：我这是中国劳工通讯，我们关注.....

灞桥区总工会：我知道，名字我知道，我是说大概属于哪个范畴？比如说是政府机关啊还是什么的。

C L B：没有，我们是民间的，跟政府没关系。

灞桥区总工会：你们是民间的。

C L B：我们就是关注工会改革和这个八大群体入会，工会代表工人维权的进程。

灞桥区总工会：行，那我知道了。

C L B：好的。请问您是姓陶吗？

灞桥区总工会：我不姓。

C L B：啊？

灞桥区总工会：不姓。

C L B：因为我上次打电话来，是一个姓陶的跟我通的电话。

灞桥区总工会：他现在出去了，我到时候，他回来我跟他说一下。

C L B：好的，那您贵姓啊？

灞桥区总工会：我姓刘。

C L B：小刘。好的，那谢谢你了。我跟这个工人讲一下，就说你会给他打电话，好不好？

灞桥区总工会：我现在就给他打，你不用给他讲，我现在直接给他，我给你挂了我就给他打电话。

C L B：好的好的，谢谢你啊，多谢多谢，再见啊。