

济南银座商城燕山店发生聚集性感染事件

第一通电话：济南市历下区总工会办公室

历下区总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是历下区总工会吗？

历下区总工会：对，工会的，您好。

C L B：你好你好。我是从中国劳工通讯打来电话呀。

历下区总工会：哦，您讲老师。

C L B：有一个事儿想麻烦你们一下，就是我们看到有一个济南发布说，说你们这儿银座商城燕山店发生病毒感染，而且说是有一个员工发病以后十二天都带病上班这个事儿，你们有看到这个消息吗？

历下区总工会：这个因为不是，我们是历下区工会，老师，您说的这个事儿应该是姚家街道辖区的吧？

C L B：是哪个街道啊？

历下区总工会：应该是姚家街道的。

C L B：姚家街道，是不是你们这里……

历下区总工会：因为燕山银座在姚家街道那个管辖范围内。

C L B：那是不是也在你们历下区工会的范围内啊？

历下区总工会：我们是工会，他得是我们的工会会员才能是……您有什么事儿啊，老师您讲？

C L B：请问一下，这个银座商城燕山店，就是发生疫情的商店，他们有没有工会啊？

历下区总工会：我这个也不太清楚。

C L B：哦。

历下区总工会：您要是不打 88150932 问问，因为他们那里是组宣部，我们这里是办公室。他们那里会有各个工会的一些信息，你问一下他们那里有没有组建工会，或者一些其他情况。

C L B：那你们这儿有没有听说那个什么，政府已经向银座股份发出了约谈告知书，有没有听说这个呢？

历下区总工会：约谈告知书？

C L B：对，这也是你们济南发布发出的啊？

历下区总工会：那可能是济南市政府吧。

C L B：对，就是你们工会有没有参与这个约谈告知书呢，就是跟企业的约谈啊？

历下区总工会：目前我们没有收到这个通知。

C L B：哦，那这个现在，就是发生疫情的燕山店的工会，你们这儿不知道他们有没有组建工会啊？

历下区总工会：对，您就是打打我们组宣部电话，您问问他，他系统上可以查到。

C L B：就是那个 0932 是组宣部的电话？

历下区总工会：对对对。

C L B：哦，还有一个，就是我在你们济南日报，昨天就是 20 号的报道看到就是说你们全区有 224 座商务楼宇，已经复工的达到了 212 座，复工率达到 94.6%。那这个部分，复工的过程中，你们工会有没有参与这些复工前的一些防疫准备工作呢？

历下区总工会：我们应该有参与，因为我们之前也给各个单位有准备一些防疫抗疫的一些物质。但是可能现在还没发放，因为我们也正在联系商家。可能最近，因为这个物资可能确实还是挺难，我们还没有，可能现在还正在联系。

C L B：对，大家都知道啊，不止是全国，是全世界，像口罩啊酒精这一类的防疫用品都是缺货，都很难订到的。但是你们区工会是已经在……已经订到了一些防疫用品吗？

历下区总工会：应该说正在联系吧。已经订到了吗？您稍等一下。

（等候）

历下区总工会：喂老师，您哪个单位的？

C L B：我是中国劳工通讯。

历下区总工会：劳工通讯？

C L B：对。

历下区总工会：老师，您之前收到我们下的通知了吗？您没收到？

C L B：没有。我就是看到济南日报和济南发布的信息以后，我就想过来问一下。主要是想了解一下就是，政府现在在大力的防疫啊，采取各种手段啊之类的，那就想了解一下，特别现在复工在即，特别刚刚提到的，现在商务楼宇的复工已经达到 94.6%，那咱们工会在这个复工前，有没有参与到防疫的准备工作？

历下区总工会：老师，您这个事儿您再说一下，不好意思，刚才有点事。

C L B：就是你刚才说到工会已经在外面设法订口罩，但是有没有订到，目前还不知道？

历下区总工会：我们就是目前给我们的一些个在一线的，就是之前我们在一线防疫抗疫的一些工会会员。我们到了、订了一些防护用品，目前怎么说，还没有全到，整个还没到。

（同事插话：口罩还没到）

历下区总工会：我们就是一些，可能就是消毒湿巾什么的到了。因为我们不是从一家订的，因为太难、太难购买到这些东西了，因为一家可能它没有这么多。我们就分了好几个商家，口罩啊还没有到，可能一些消毒湿巾这些到了。

C L B：对，那是不是要先是要给咱们工会的工会人员到社区啊到街道什么之类的，要去参与防疫的一线的工作人员，是不是要保证工作人员啊？

历下区总工会：对，我们从2月3号，我们刚开始上班的时候，我们就在社区。除了有值班的，剩下的领导啊和同事都在社区。对，从刚开始我们也是，为了保护我们的工作人员吧，我们也在积极地联系和商量购买一些防护用品。但是现在没有全到。

C L B：那你们现在每天出去的这些工作人员，到社区啊街道啊什么的，现在的防护用品应该还有吧？

历下区总工会：现在的话？

C L B：就是比如说，像今天，像昨天，然后明天后天，如果要是下礼拜再出去的话，你们区工会下街道下社区去做协助防疫的这些工作人员，有没有足够的防护用品保护自己？

历下区总工会：他们目前就是手里能还有。

C L B：目前还有，所以，那未来的一些，现在正在订购当中，还没到呢？

历下区总工会：对。

C L B：哦。那我刚才的问题就是说，现在你们这边的商厦、商务楼宇复工达到94.6%这个情况，那就是说，除了这个，当然咱们工会不是提供防疫用品的，像这么多用工，我不知道你们区一共有多少员工，多少工会会员，如果让工会都把这些都包下来那是不可能的。所以说，我意思就是说，工会在确保防疫的制度安排上面，就是防疫保护，企业有没有做到防疫的要求等等，就是工会有没有参与复工前的这些准备呢，就是制度性的安排？

（历下区总工会：沉默）

C L B：喂？

历下区总工会：您稍等啊老师，这个问题的话，制度性的安排，这个我们也不太确定。可能得问问我们的主任、或者是别的领导。

C L B：但是你们这些工作人员是具体做工作的吧？如果只是领导、主任知道这些安排，工作人员都不知道，那这工作怎么安排啊？

历下区总工会：因为这个制度肯定就是领导他们在忙，我们这些人还得去社区，因为我们得去……我们有排班。

C L B：排班是去社区吧？你们每个人哪天去社区帮助防疫，这是有排班的？

历下区总工会：对。

C L B：那一个工作人员一个星期去几次呢？

历下区总工会：一天，一个星期的话可能，我想想啊。因为我们分了有第三批，也不太对，因为我们是从2月一直到2月底。就是一周的话，可能就是去，最多四次，就两三次那种，三四次。

C L B：那像这种去那里，就是你们作为工会的工作人员，参与到街道社区的具体防疫的一些行动里面，就是量体温啊，做登记啊，做这些事儿，是吧？

历下区总工会：对。

C L B：那我的问题，还是抽出来。对不起我的问题还是有点那个什么啊，你比如说，比如大厦的保安员，他们都隶属于一些保安公司，大厦的物业管理公

司，是吧？那这些保安员应该都是咱们的工会会员吧？

历下区总工会：您稍等一下，喂？

C L B：我就是说，咱们这些大厦、商厦的保安员，他们都应该是物业管理公司的工作人员，那他们同时也是咱们工会的会员吧？

历下区总工会：应该是。

C L B：我意思是，如果他们是工会会员，那他们在上岗了，现在这些商厦的复工率已经达到了 94.6%，那这些保安员要在一线上岗，做保安工作，那他们面对的流动的人员比较多。

历下区总工会：有的。

C L B：对，在大堂也好，什么的也好。那咱们工会作为这些保安员的娘家人也好，或者这些工会会员的组织，那怎么样在制度上代表这些保安员跟这些物业管理公司，跟他们有一个工作关系，就是怎么样确保一些政府要求的，一些制度啊，安排什么的能够真的落实了？就是工会的监督作用啊，不是说发口罩、或者是到社区去参与量体温的这些工作。就是说工会对工作场所的监督作用，咱们工会有没有这方面的安排呢？喂？

历下区总工会：喂，老师，我要不稍候给您打回去，因为我们只是个小员工，对这些也不是很了解。

C L B：那这个疫情已经发生这么久了。如果你们工会的工作人员……如果工会的这个工作安排只有领导知道的话，工作人员还不知道的话，那这个工会工作怎么做啊？

历下区总工会：我们就是领导通知我们，根据领导的指示，我们来完成工作嘛。

C L B：那现在你们这些工作人员有没有接到你们的主任啊或者主席的安排，就是指示，让你们到这些商业大厦去跟保安公司去协商，然后怎么样建立工会对防疫的监督。那领导或主席主任有没有给你们交代就是工会有这些防疫的安排呢？

（历下区总工会：与同事聊）

C L B：喂？喂？

历下区总工会：喂，老师？

C L B：哦，现在是换了一个同事在说话吗？

历下区总工会：没有，没有，还是我在，您讲。

C L B：就是你们有没有接到主席和主任的就这方面的（安排），就是在企业，在保安公司，物业管理这个层面，代表工人来监督企业做到防疫保护，确保自己的会员，这些保安员什么的他们的防疫保护是足够的，你们有没有接到你们主席主任的工作安排呢？

历下区总工会：喂老师，您现在能听到我说话吧？

C L B：能听到。

历下区总工会：啊您讲，老师，不好意思，我这边……您讲。

C L B: 就是你刚才说到, 这些工会的工作安排都是主任主席他们安排的, 那他们告诉你们, 跟你们下达指示, 你们才好去做, 这个我也可以理解啊。那现在, 你们工会, 区工会, 对这些物业公司, 还有这些具体的物业管理公司管理的商厦, 怎么样保证这些保安员有足够的防疫这些保护。那你们有没有收到领导的工作安排, 去做好这些的防疫工作呢?

历下区总工会: 啊, 我们发了一个通知要求, 但是……

C L B: 发了一个通知要求?

历下区总工会: 您稍等啊。

(同事在旁说: 不是, 应该不是在那个网上, 你看那个档案里, 2020 年档案)

C L B: 啊?

历下区总工会: 您稍等啊, 老师。

C L B: 没关系。不好意思, 希望没给您添乱啊。

历下区总工会: 不是, 就是我得把档案, 把文件给您找出来。

C L B: 是你们工会发出去的一个文件吗?

历下区总工会: 对, 我们昨天应该是……听他们说发了一个通知。

C L B: 是给谁发的通知呢?

历下区总工会: 昨天嘛, 我看一下啊。我们那个, 我们就是最近的话, 可能就是发了一个通知, 就是我们关于在全区组织各级工会, 广泛开展疫情共抗、工会保障活动的一个通知。因为我们不光有历下区总工会, 可能底下还有街道总工会和基层工会。因为你说我们历下区这么大, 我们不可能就是说, 我们总工会就全部每个企业都跑过来, 可能您也不相信, 对吧?

C L B: 当然, 这个没人会信的。就是说, 你们区工会是起到一个协调下面街道工会啊的这个作用。最主要你们应该做好的工作是, 让属地工会能够动起来, 有一个方案。我理解的对吗?

历下区总工会: 嗯对, 因为我们可能区工会通知下去的安排就是, 咱目前的防控就是通知下去安排了, 就是疫区防控资金嘛, 有 120 万资金。

C L B: 那资金用来做什么, 是买防护用品吗?

历下区总工会: 对, 它就是一线防控的专项资金。

C L B: 资金是谁来用呢, 用来做什么呢?

历下区总工会: 就是我们, 就是咱那个到一线协助防控的工作人员, 就发放一些必须的防护用品。

C L B: 就是你们工会工作人员如果到一线的时候, 一些防护用品。

历下区总工会: 对, 就是向咱们一线的一些防控工作人员发放嘛。

C L B: 比如说像你本人, 如果出去, 就要戴好口罩啊, 有防护液, 洗手液啊之类的。那这 120 万是用来紧急调动来做这些?

历下区总工会: 不好意思啊, 您稍等, 我这个电话有点噪音。您说?

C L B: 哦, 就是说这 120 万的拨款是用来防护咱们工会的工作人员出去下基层去工作的时候, 这些防护用品的?

历下区总工会：对。

CLB：那我想问的就是说是，那对这些企业复工以后的防疫的安排，防疫要求是不是做到了，这种监督落实，咱们工会这边有没有一个具体的工作计划呢？

历下区总工会：我们这边就是在，也是在积极的，因为我们每天就是，关于这个相关工作的落实，我们也会有监督作用。我们也会去企业，就是要求相关的企业工会，就是有什么实际情况，就是也要及时地向我们区工会汇报情况。

CLB：就是你们要求各个企业，比如说像这种商厦里面的物业管理公司，要求这些公司及时地来向你们工会来报这些防疫的落实情况？

历下区总工会：对。

CLB：那你们以什么方式来要求这些公司来做这些向工会来报这些情况呢？

历下区总工会：比如您说？

CLB：就是，比如你们以什么方式来跟这些物业管理公司，要求他们来向工会来呈报这些落实情况呢？

历下区总工会：这个我不太明白，老师。比如说，我们会，就是比如说是，就是，比如……

CLB：啊，比如说，你们这儿某某物业管理公司，他们在你们历下区这边管理多少幢商厦，然后一共涉及有二百名保安员。那么，对这二百名这家物业公司的保安员，那他们公司是不是做到了落实防疫的用品呢，那这个是，你们工会是要求这家物业公司来定期向你们来呈报他们的落实情况，对吗？

历下区总工会：对。

CLB：那以什么方式来要求啊？

历下区总工会：我们就是通过网络电话的一些方式来联系他们，我们也会下发一些通知。您说。

CLB：那怎么确保这些公司？比如说这家物业公司甲，怎么确保你们发下去的通知也好，打过去的电话也好，怎么样确保这家公司是真正地落实了呢？

历下区总工会：您是说，就是怎么确保他们比如说上报的这个工作是真实的，这种？

CLB：对，就是，就是说有一个通知，有一个要求是一回事，但是这些通知和要求，到了企业层面是不是能落实，这个是个未知数。那怎么保证他们真的是做到了？

历下区总工会：因为我们就是，也会开展一些走访慰问活动。就是也不能……

CLB：走访慰问？就是？

历下区总工会：我们就是也不可能……您说？

CLB：走访慰问谁呢？

历下区总工会：就我们可能会向一些就是，开展多的，可能就是医护人员，公安干警，环卫，就是工人这些群体。

CLB：就是公安干警，医护人员，环卫，就是这些最在一线接触的人最多

的。

历下区总工会：对。

C L B：最易感的这些人？

历下区总工会：对。

C L B：那像慰问的时候一般都是做些什么呢，就是具体来说？

历下区总工会：就是发放。

C L B：什么？

历下区总工会：发放一些防护物资吧。

C L B：发放防护用品？

历下区总工会：对对对。

C L B：比如说到环卫点去，给环卫工发放一些咱们工会拿出来的一些口罩啊这些防护用品？

历下区总工会：嗯对。

C L B：那现在谈到环卫工，就拿环卫来说吧。就是说，政府、国务院、人社部都有一些要求，就是复工以后企业必须要做到防疫，这些用品的提供啊责任这些啊。那除了工会到环卫点给工人提供工会的捐助的口罩啊什么的，那工会有没有安排一些工作制度，就是确保环卫公司他们履行自己的公司、用人单位的职责，给环卫工提供足够的这个防疫用品呢？

历下区总工会：老师，麻烦您，不好意思，您说。

C L B：对，就是，咱们工会，其实工会更重要的，不是这个……就像工会不是为……如果要是企业拖欠工人工资的话，工会不需要替企业去把工人的工资用工会的经费给工人发工资，而是要代表工人向企业要回工资来，对吧。就是工会是代表工人保证企业履行企业的责任的。那在防疫上边，就是说复工以后，工会除了拿自己有限的资源给环卫工送一些口罩过去以外，那制度上怎么样能发挥工会的监督的作用？就是监督督促企业落实企业的防疫责任、保护责任呢？

（历下区总工会：沉默）

C L B：喂，我有没有说清楚啊？还是我啰里啰嗦地说不清？

历下区总工会：呵呵…老师，您用最简单的那个说一下吗？

C L B：对，你刚才提到说工会去给环卫工送口罩了，是吧？就是慰问？

历下区总工会：对。

C L B：那送完口罩，怎么保证环卫公司他的那部分，他该发的口罩，该发的手套，该做的保护，他是做得到呢？工会怎么样保证这部分？

历下区总工会：哦，这样的话，就是……因为我们给他们发的话，就是比如说我们给一个单位、某个单位发的话，我们就是会提前、老师您知道，会提前让他们把名单、所需要的名单报上来之后，然后我们根据他们需要的多少份名单然后来订购物资。订购完物资之后，把物资发给他们之后，他们会回馈我们名单，会有本人的签字。

C L B: 哦，所以说，这个还是说的是，咱们工会怎么样把自己筹备的一些口罩啊防护用品真正是发放给了个人，而且他们收到了？

历下区总工会: 对。

C L B: 我说的是，除了工会向环卫工发口罩以外……

历下区总工会: 就是说，比如说，我们还会往，就是我们会往街道，我们还会往街道里下拨专项资金。

C L B: 这就是说，往那边送资金，送钱，送物品，送捐助这些的，对不对？

历下区总工会: 对。

C L B: 对不起，我可能有点罗哩罗嗦，总是说不清楚。我的意思就是说，咱们工会怎么样发挥工会的组织功能，就是工人在企业层面的代表。那么作为工人的代表，怎么样监督企业方、用人单位来落实他们的责任？这个按照人社部 and 国务院的要求，企业复工之前，雇主，用人单位要备好这些防护用品才能开工，而且要有防疫的制度安排才能开工。那咱们工会怎么确保，履行自己的监督作用？就是通过工会组织，来监督企业做到企业该做的，而不是工会该做的。你刚才说的我听懂了，就是工会做了咱们该做的事。

历下区总工会: 对。

C L B: 但是工会怎么样来监督企业来落实企业的防疫保护责任？

历下区总工会: 对，老师，这不还是说了嘛，因为我们这里是办公室。你这个的话，因为您也说了是组织作用，然后我们有一个组宣部电话。因为我们不是一个部门，我们这里是办公室，财务部。

C L B: 办公室是兼？

历下区总工会: 对。我们这里是办公室，然后还有分管一些财务之类的。

C L B: 哦，那你们这儿工会有没有还有一些专门的，比如说。你刚才说的组宣部是组织宣传，是吧？

历下区总工会: 对，组织，宣教。

C L B: 组织宣教，那有没有那个什么啊，那个做具体企业的安全生产啊防护的部分呢？

历下区总工会: 生产保护，权益保障部门，您说的是？

C L B: 嗯，那个你有电话吗？

历下区总工会: 也是在 3 2，因为我们是办公室。组织宣教和权益保障、生产保护的，他们在一个办公室。

C L B: 所以我打这个电话可以找到组宣部和权益保障？

历下区总工会: 对。但是您现在的话，他们领导可能就是去基层了。

C L B: 那工作人员呢？

历下区总工会: 工作人员，您……我也不知道。您要不打个电话问一下，因为我们这个是 0 3 1，您打一下 0 3 2。

C L B: 啊对不起啊，我听起来这人可能很难缠……其实我……

历下区总工会: 啊？

C L B: 我听起来是不是让你觉得我这个人很难缠，感觉很难办啊？

历下区总工会: 没有。不是这个意思。老师，主要我们现在是历下区总工会的办公室，然后里面可能还有一些财务部门。然后您问的这些问题，刚开始我也跟您说了，可能就是属于我们组宣和权益保障部门的。

C L B: 组宣和权益保障的？

历下区总工会: 对，您问的这些问题，肯定是保护咱们一线干部职工的这些，和组织一些慰问的，肯定是属于组宣部的。

C L B: 没有，我问的不是保障咱们工会干部出去做防疫工作的保障问题。我是说，咱们工会有没有安排一些工作，保障我们的会员，比如说保安员、快递员、送餐员，这些？

历下区总工会: 保障我们的工会会员？

C L B: 对，保障这些人的防疫安全。

历下区总工会: 就是……有啊，但是您这边就是给他们打电话，但是就是说，他们的领导可能真的是没在办公室。您，要不我给您一个电话。

C L B: 好啊。

历下区总工会: 或者是，您那个，他们可能周一，你可能得等周一了，老师。

C L B: 哦。那咱们这儿送餐员工会，现在有多少会员啊？

历下区总工会: 送餐员，老师，刚才给您说了，我们得从那个系统里查。但是那个系统我们这里没有，也是在那个企业基建那里。

C L B: 哦，所以……我其实就是由银座商城燕山店发生员工感染的这个事儿啊，我就希望来咱们这个历下区工会这边来了解一下。我就在想啊，如果燕山店有工会的话，如果咱们这个店的基层工会，要是能够做到对企业进行监督的话。那可能这种，有同事感染了12天，还在回来上班，上班12天，然后感染了其他同事的这种事情可能就不会发生，你觉得呢？

历下区总工会: 嗯，对。

C L B: 所以……

历下区总工会: 但是我们好像挺……您说？

C L B: 没有，没有，你说。

历下区总工会: 嗯，老师您留一个电话，或者是联系方式吧，然后您有空，或者是，我们这边周一会给您回电话。或者是……

C L B: 现在已经是下班了，是吧？

历下区总工会: 不是。因为您的这个问题可能是我们的组宣部给你解答嘛，不得？

C L B: 那你们现在工会自己的保护怎么样啊？就是设备啊防疫用品啊什么的，还足够吗？

历下区总工会: 我们现在，我们现在……

C L B: 比如你本人，还有办公室的消毒啊，出去工作的这个口罩还有什么手套啊之类的，还够吗？

历下区总工会：我们现在也是只筹到一部分，怎么说呢，口罩啊什么的，我们也是还没买到。

C L B：你们要自己买啊？

历下区总工会：啊？

C L B：你们是自己买吗？

历下区总工会：我们就是工会不是之前，您说我们工会要给一线的这边的会员要发放防护物资嘛。然后我们和他们一样，一直在联系，就是一直在联系商家，到现在可能还没确定。

C L B：我是说，你们区工会自己去做啊？

历下区总工会：对啊。

C L B：那市工会不会有更好的协调能力，更广一点的协调面嘛，市工会没有去协调啊？

历下区总工会：我们历下区的是我们区工会联系的商家。

C L B：所以那现在说实话，在这种情况下，如果你们历下区工会的主席，如果你们区工会能够协调到足够的资源，能保障你们工会职工的，工会干部的防疫，就已经是不错了吧？就别说别的了。

历下区总工会：因为可能那个，有的地方就是把控很严，就是这个口罩防控物资，确实不太好联系。或者商家可能那边也是挺麻烦。我们就是为了这个事儿也是着急，联系了好多好多商家，联系厂家。

C L B：哦，所以希望你们也可以……

历下区总工会：因为我们也想尽早地把这些物资送到需要的这些会员，职工手里面。

C L B：对，不过要是这个，除了工会给会员职工送这些，安排这些防疫用品的话。其实工会更重要的工作内容和作用，应该是监督企业，做好企业该做的。对不对？

历下区总工会：对对。

C L B：你说。

历下区总工会：我们现在就是，因为真是，我们领导也是很关心这个问题。也是下基层，去企业，然后去慰问、去走访，也是挺……

C L B：对。这样。我还没问，请问你贵姓啊？聊了半天也没问。

历下区总工会：免贵姓刘。

C L B：小刘。如果有机会的话，给你们的领导也提一个建议啊。就算是我，就是说，咱们工会，除了每个工作人员排班跑到社区去量体温、去登记什么的，除了这个以外，咱们工会最重要的一个职能是，确保咱们工会的企业基层工会是建会了。第二，建会以后，这些基层工会是发挥了监督的作用的，然后监督企业做好自己防疫应该做到的事。这是咱们工会的职能啊。

历下区总工会：对。我们……

C L B：所以，送口罩，送物资，捐钱是次要的工会职能，是额外的。那重要

的，工会的主业，其实应该是做好监督用人单位的这个工作啊。对不对啊？

历下区总工会：对。我们肯定也是做到了这些监督工作。然后我们，各基层工会，不光是我们，就是我们上级，或者是一些基层工会，肯定就是，不光别的，就是为了我们的会员和职工安全，也肯定会起到一些监督作用的。

C L B：希望你能替我转达给你们的工会主席、领导，就是有这么一个来自中国劳工通讯的，就是有这么个建议。可能这个建议你们已经在做了，也可能还没做，总之就是，替我转达一下，好不好？

历下区总工会：好的。老师，要不您留一个电话，就是等我们周一的时候，我让我们组宣部的一些领导同志给您回个电话？

C L B：好啊好啊。所以随时如果他们有时间的话，可以打我的电话。我看看星期一我也回头再打电话到组宣部这边再问一下，好吧。

历下区总工会：不好意思啊，老师，也是耽误了您这么多时间。

C L B：没有没有，耽误了你的时间。

历下区总工会：也是确实可能负责的方面不同。

C L B：明白明白。

历下区总工会：不好意思啊，耽误了您的老长时间。

C L B：也是打扰你了啊，小刘。

历下区总工会：也没有明确地解答您的问题。

C L B：没关系，现在防疫，大家都忙着，所以……。所以希望我这通电话没有耽误你的工作。

历下区总工会：没有，也是谢谢您提的建议啊，再见老师。

C L B：没有，不客气，你们多保重啊。

历下区总工会：嗯。

C L B：好，谢谢，再见啊。

历下区总工会：行，谢谢您，再见啊，老师。

第二通电话 济南市历下区总工会组宣部

历下区总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是历下区工会吗？

历下区总工会：嗯。

C L B：您这是组宣部，是吧？

历下区总工会：对。

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话呀。

历下区总工会：哦。

C L B：就是，因为我上星期五下午跟你们这边办公室聊，他们说星期一打电话来咱们组宣部会了解这个情况啊。就是关于你们这儿银座商城燕山店发生这

个复工以后聚集性感染这个事儿，想问一下咱们燕山店有没有工会呢？

历下区总工会：这个我还不是很清楚。它应该好像不是属于区里管吧，银座应该是属于市里管。

C L B：银座商城燕山店。

历下区总工会：对，这个银座它只是一个店。但是银座是一个整个的大银座，他在燕山这边只是一个小分店。他可能是不归我们区里。

C L B：那银座商城他这个燕山店有复工以后的聚集性感染，你们工会有没有了解这个情况啊？

历下区总工会：嗯，有了解。

C L B：有了解了？

历下区总工会：对。

C L B：但是你们不知道他们有没有工会？

历下区总工会：对对对。

C L B：那像这种情况……

历下区总工会：因为他……像他这个整个，他虽然是燕山银座，但他只是一个小分店嘛。银座有一个大总部。

C L B：那银座的总部在哪里呢？

历下区总工会：这个我不是很清楚。

C L B：那如果要是银座总部是在你们历下区的话，那就是归你们历下区总工会管？

历下区总工会：您是哪个单位？

C L B：我是中国劳工通讯啊。

历下区总工会：劳工通讯？

C L B：对对对。那就是，还有一个事儿，你们这儿济南日报刚报道说，你们全区，历下区这边商务楼宇已经恢复复工，复工率达到了 94.6%。那对于这些楼宇的复工，你们历下区工会有没有参与复工前的防疫准备工作呢？

历下区总工会：您稍等啊。

C L B：好。

（换人接电话）

历下区总工会：您好。

C L B：喂，您好。我是从中国劳工通讯打电话啊。

历下区总工会：你是在北京吗？

C L B：我不是，我是在香港。

历下区总工会：哦。

C L B：就是看你们那个什么啊，你们这边有报告说，银座商城燕山店有发生复工以后的这个聚集性感染啊，就想了解你们这儿燕山店有没有工会呢？

历下区总工会：首先，我觉得，不是复工后发生感染吧。

C L B：那是怎么回事呢？

历下区总工会：我们燕山银座店，现在啊，原来发生过一例，但是不是最近的事儿啊。现在一直，这一块儿，他那个燕山银座它属于省商务厅下属的一个商业企业。

C L B：哦。那他这个店里有没有工会啊？

历下区总工会：店里的工会他们应该是垂直管理吧，是归到银座集团吧。

C L B：银座集团有没有工会呢？

历下区总工会：有啊。

C L B：银座集团的工会，是在咱们这个历下区这边，属于这边吗，还是属于哪儿？

历下区总工会：他应该是属于商务系统的。

C L B：商务系统是……

历下区总工会：他们是省级的，那边是商务系统的。

C L B：是属于省总工会管的啊？

历下区总工会：他这个隶属关系，但不知道省商务厅，商务局的，他是不是属于省总啊。

C L B：对，那一般来说像我们打电话到一些工会去了解情况，遇到这种情况呢，比如说，银座集团是属于市级的单位的话，那他们燕山分店，这种情况呢，一般工会来说是属于属地管理。就是燕山分店如果在哪个区在哪个街道，就属于那个区那个街道来管。那你们这边不是这种属地管理的原则吗？

历下区总工会：他们应该是，属于银座集团，银座集团他属于省商务。

C L B：银座集团属于省商务厅吗？

历下区总工会：应该是。我们区内有我们区管辖的企业。但是……要不你就是问问省商务厅，或者银座集团，你打电话问问？

C L B：哦，那你们这儿有没有他们省商务厅、就是商务工会的电话？

历下区总工会：没有，我们历下区，我们对的是济南市，我们历下区对的是市总工会。

C L B：哦。这个我为什么打来电话呢，就是看到这个案例比较突出。就是有一个职员他是上班以后，他已经发病以后十多天还在上班，所以才令到感染了其他同事，形成聚集感染的这个危机。所以就了解一下，通过这个案子，咱们历下区这边，济南日报报道说，咱们区、全区的商务楼宇复工率已经达到了94.6%。那想知道一下，咱们历下区工会对这些商务楼宇复工前的防疫准备工作有没有参与啊？

历下区总工会：我们也首先是，你所说的这个啊，据我了解，他不是复工发生的疫情，这个可能是你没搞明白。

C L B：对，这个我再去银座那边了解这个燕山店的情况。我刚才说的是，跳出这个燕山店的例子啊，就是说，燕山店作为一个警报，那么发生了这种情况。那济南日报又报道说，咱们历下区这边224座商务楼宇，已经有212座都已经复工了，那么……

历下区总工会：你从哪儿看到的这些信息啊？

C L B：啊？

历下区总工会：你是从哪了解的这个信息啊，济南日报在哪里发的啊？报纸，还是他们的公众号啊？

C L B：你们工会不了解这个情况啊？

历下区总工会：他们复工达到了百分之九十多，是哪儿的信息啊，我想问一下？

C L B：是济南日报 2 月 20 日的报道啊。

历下区总工会：哦。我们区工会也是开展了一些，就是针对我们工会职能，开展了一些我们疫情防控采取的措施。

C L B：那比如说是针对这个复工率达到 94.6%，商务楼宇的复工，那咱们工会有没有参与这些楼宇复工的防疫的准备工作呢？

历下区总工会：这个，楼宇啊，我们也是，采取了一些很有效的防控措施。这个是，我们区里有专门的指挥部。

C L B：就是咱们工会……

历下区总工会：我们下面也有一些工作开展。我们也开展了和我们职能相关的一些工作。

C L B：就是说，这些楼宇的这些防疫准备工作是区里、区政府这边做的？

历下区总工会：这个，你是想了解什么呢，我现在也不明白。

C L B：对不起，我可能罗罗嗦嗦地没说清楚。

历下区总工会：你了解商务厅这个，你了解银座的情况，是吧？

C L B：没有，那个银座只是引起注意的一个个案啊。我就想说，比如说像这些 212 座复工的楼宇，这里面的这些物业管理、这些保安员，他们的防疫保护啊什么之类的，咱们工会是有什么计划、有什么参与啊？

历下区总工会：我建议你啊，先从省总、市总的层面了解一下吧。因为我们这里也开展了一些工作，就是针对工会职能的。

C L B：针对工会职能？

历下区总工会：嗯。你像这个这个……

C L B：就是我是想说，咱们物业公司不都是在本区的吗？如果这些商务楼宇、这些保安员如果复工，这个楼宇复工，这些保安员应该也是要上岗的，对吧？

历下区总工会：对呀。

C L B：那这些保安员的防疫，怎么样保障他们是有足够的防疫用品呢？

历下区总工会：这个各级指挥部都是精心安排部署这些事的。我们工会，从我们工会的层面，我刚才也跟你说了，我们开展了一些就是关于工会抗疫的一些活动。还有一些，采取了一些关于工会抗疫工作的一些部署。这个我们都是采取了一些措施。

C L B：那具体来讲，比如说对于保安员来说，这些商务楼宇的保安员，这些

措施，咱们工会都做些什么啊？

历下区总工会：工会，我们也就是说，他们都要这个，公司都有工会，开展好这个……我刚才说的，从我们工会层面，一个是积极参与防控工作，再一个是对职工的关爱这一块。

C L B：具体是怎么？工会……

历下区总工会：你了解什么，老师？我现在，我只能先给你说这些，行吧。

C L B：没有，我是说，咱们工会是给这些保安员购买口罩，防疫用品，发防疫用品啊，还是什么啊？

历下区总工会：工会也是根据各级工会自身的情况。当然，全总也有要求安排专门的抗疫资金，我们也对基层工会也进行了部署。具体就是这样操作的。

C L B：那咱们区这边有没有保安员工会呢，工会联合会？

历下区总工会：我们现在就是有几个物业公司有工会。

C L B：哦，就是在咱们历下区的物业公司，在这边负责这边商务楼宇的这种保安？

历下区总工会：嗯。

C L B：那咱们区工会跟这些物业公司的工会，是没有什么方案？就是说，确保复工以后的员工、保安员的这种防疫安全啊？

历下区总工会：这个公司啊，一个是，主要是通过各级指挥部的统一安排。我们工会组织也是，我们也是第一时间下发了有关疫情防控的有关通知。也就是从工会职能的这方面进行了部署。

C L B：哦。那咱们工会，比如区工会有没有向咱们保安员的工会联合会，或者区工会如果没有保安员工会……

历下区总工会：我们保安员还没有工会联合会。我们区的，我们历下区有几个物业公司成立了工会，他们这个，他们只是属于我们的一个基层工会。然后我们从工会，从区总工会的这个层面也下发了通知，就是从工会职能的这些方面进行了部署。

C L B：哦。对不起，我以为我们这儿已经有了保安员的工会联合会。因为我在网上，在你们工会的网站上看到就是说，在 2018 年的 7 月份，你们这儿已经成立了一个网约送餐员工会，是吧？

历下区总工会：它不属于系统，也是属于一个基层工会。是一个单位工会。是啊，有一个。

C L B：对，这里报道说，你们从这儿开始，以网约送餐员工会作为一个突破口，然后下一步就是要保安员、房产中介员、家政护理护工、快递员、货车司机就要成立相应的工会联合会。现在我以为，一年半快两年过去了，这个保安员工会联合会我还以为已经成立了，现在还没有啊？

历下区总工会：现在还没有。现在这个，他们这些，刚才说的有关行业的流动性大。工会组建有一定的困难。现在也正在全力地推进这个事儿。好。

C L B：我以为这个，咱们工会改革，八大群体入会这个事儿，不就是针对八

大群体的流动性比较大，就是要组织他们入会，是吧。

历下区总工会：我们第一步先建立送餐员这一块嘛。

C L B：那送餐员这边作为一个突破口……

历下区总工会：你还有什么问题？我的回答你还满意吧，我这马上还有一个会啊……

C L B：当然当然，对不起，再有一两个小问题，那我想知道咱们这儿……

历下区总工会：你这个属于哪个层面的，老师。我现在是……你问的我是一头雾水，我不知道该怎么回答你。

C L B：不好意思……

历下区总工会：你这是什么问题呢，你想通过问我们的问题，具体是想做什么工作呢？

C L B：就是想了解一下，咱们这个工会改革，在应对疫情方面，工会改革所能展示出来的一种效率。就是说，新的这种情况下……

历下区总工会：我们区总工会专门拨付的资金，给各基层工会。我们支持基层工会开展这个防疫工作。这个我们所掌握的疫情情况、工会保障活动，在全市工会开展，等等一系列的工作。行吧，我先答复你到这儿，我这儿准备会议了。我这儿马上要开会了。

C L B：如果要是有一些企业做不到防疫的要求，怎么办啊？

历下区总工会：我们现在，也就是，现在通过采取了开展活动、下达通知的方式，我们也积极地开展、也去督促。你说达到达不到，我们现在，你说怎么掌握啊？

C L B：那有没有可能，咱们区工会跟基层工会跟企业工会结合地紧密一点，如果要是企业的防疫工作不准备好，企业要做不好的话，那就不能复工。那工会有没有可能发挥这个比较紧密的监督作用，确保这个防疫是到位的呢？

历下区总工会：这个复工啊，有各级指挥部有一套严密的复工程序。这个，各级的指挥部有一套严密的复工程序。只能说是，他们通过咱们的指挥部，批准了，他们达到了复工的条件，他们才能复工。咱不是提倡“有序复工”嘛。

C L B：那么也不排除有些雇主已经有看到报道，就是有些雇主……

历下区总工会：好的，老师，再见啊。

C L B：行。

历下区总工会：对不起啊，我现在真的是要走了。

C L B：那行，不好意思，不好意思啊，再见。